|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**ИНСТРУКЦИЯ**

администратора безопасности информационных систем персональных данных в смоленском областном государственном бюджетном учреждении «Демидовский комплексный центр социального обслуживания населения»

1. **ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
   1. Данная Инструкция определяет основные обязанности и права администратора безопасности информационных систем персональных данных в СОГБУ «Демидовский КЦСОН»
   2. Администратор безопасности информационных систем персональных данных (далее – ИСПДн) является сотрудником СОГБУ «Демидовский КЦСОН»
   3. Решение вопросов обеспечения информационной безопасности входит в прямые служебные обязанности администратора безопасности ИСПДн.
   4. Администратор безопасности ИСПДн обладает правами доступа к любым программным и аппаратным ресурсам СОГБУ «Демидовский КЦСОН».
2. **Термины и определения**
   1. **Автоматизированное рабочее место (АРМ)** – персональный компьютер и подключенные к нему периферийные устройства – принтер, многофункциональные устройства, сканеры и т.д.
   2. **Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)*(ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).*
   3. **Доступ к информации** – возможность получения информации и её использования *(ст. 2 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»).*
   4. **Защита информации** — деятельность по предотвращению утечки информации, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на информацию, то есть процесс, направленный на достижение информационной безопасности.
   5. **Информация** - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления *(ст. 2 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»).*
   6. **Информационная система персональных данных (ИСПДн)** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств *(ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).*
   7. **Несанкционированный доступ (НСД)** – доступ к информации, хранящейся на различных типах носителей (бумажных, магнитных, оптических и т. д.) в компьютерных базах данных, файловых хранилищах, архивах, секретных частях и т. д. различных организаций путём изменения (повышения, фальсификации) своих прав доступа.
   8. **Носитель информации** - любой материальный объект или среда, используемый для хранения или передачи информации.
   9. **Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных (*ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).*
   10. **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) (*ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).*
   11. **Средство защиты информации (СЗИ)** – техническое, программное средство, вещество и (или) материал, предназначенные или используемые для защиты информации.
   12. **Угрозы безопасности персональных данных (УБПДн)** - совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого может стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, распространение персональных данных, а также иных несанкционированных действий при их обработке в информационной системе персональных данных (*Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (утверждена заместителем директора ФСТЭК России 14 февраля 2008 г.*))
   13. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных (*ст. 3 ФЗ РФ от 27.07.2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных»).*
3. **ДОЛЖНОСТНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ**

Администратор безопасности ИСПДн обязан:

* 1. Знать перечень и условия обработки персональных данных в школе.
  2. Знать перечень установленных в кабинетах школы технических средств, в том числе съёмных носителей, конфигурацию ИСПДн и перечень задач, решаемых с её использованием.
  3. Определять полномочия пользователей ИСПДн (оформление разрешительной системы доступа), минимально необходимых им для выполнения служебных (трудовых) обязанностей.
  4. Осуществлять учёт и периодический контроль над составом и полномочиями пользователей автоматизированных рабочих мест (далее АРМ).
  5. Осуществлять оперативный контроль за работой пользователей защищённых АРМ и адекватно реагировать на возникающие нештатные ситуации.
  6. Блокировать доступ к персональным данным при обнаружении нарушений порядка их обработки.
  7. Реагировать на попытки несанкционированного доступа к информации в установленном ст. 4 настоящей Инструкции.
  8. Устанавливать и осуществлять настройку средств защиты информации в рамках компетенции.
  9. Осуществлять непосредственное управление и контроль режимов работы функционирования применяемых в ИСПДн средств защиты информации, осуществлять проверку правильности их настройки (выборочное тестирование).
  10. Периодически контролировать целостность печатей (пломб, наклеек) технических средств, используемых для обработки персональных данных.
  11. Проводить работу по выявлению возможных каналов утечки персональных данных, изучать текущие тенденции в области защиты персональных данных.
  12. Проводить разбирательства и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, нарушения правил работы с техническими и программными средствами ИСПДн, в том числе со средствами защиты информации, или по другим нарушениям, которые могут привести к снижению уровня защищённости персональных данных.
  13. Предоставлять доступ к ИСПДн новым пользователям, предоставлять им возможность задать пароль, соответствующий требованиям «Инструкции по организации парольной защиты».
  14. Производить мероприятия по внеплановой смене паролей в соответствии с «Инструкцией по организации парольной защиты».
  15. Вносить плановые и внеплановые изменения в учётную запись пользователей ИСПДн, в том числе по требованию руководителя отдела и в случае увольнения сотрудника.
  16. Осуществлять периодическое резервное копирование баз персональных данных и сопутствующей защищаемой информации, а также осуществлять внеплановое создание резервных копий по требованию пользователей ИСПДн и в иных случаях, когда это необходимо для обеспечения сохранности персональных данных.
  17. Осуществлять восстановление информации из резервных копий по требованию пользователей ИСПДн и в иных случаях, когда это необходимо для восстановления утраченных сведений.
  18. Хранить дистрибутивы программного обеспечения, установленного в ИСПДн, в том числе дистрибутивы средств защиты информации, в месте, исключающем несанкционированный доступ к ним третьих лиц.
  19. Вносить свои предложения по совершенствованию мер защиты персональных данных в ИСПДн, разработке и принятии мер по предотвращению возможных опасных последствий нарушений, приводящих к снижению уровня защищённости персональных данных.
  20. Знать законодательство РФ о персональных данных, следить за его изменениями.
  21. Выполнять иные мероприятия, требуемые техническими и программными средствами ИСПДн для поддержания их функционирования.

1. **ДЕЙСТВИЯ ПРИ ОБНАРУЖЕНИИ ПОПЫТОК**

**НЕСАНКЦИОНИРОВАННОГО ДОСТУПА**

* 1. К попыткам несанкционированного доступа относятся:
     1. сеансы работы с  ИСПДн незарегистрированных пользователей, или пользователей, нарушивших установленную периодичность доступа, или срок действия полномочий которых истёк, или превышающих свои полномочия по доступу к данным;
     2. действия третьего лица, пытающегося получить доступ (или уже получившего доступ) к ИСПДн, при использовании учётной записи администратора или другого пользователя ИСПДн, методом подбора пароля, использования пароля, разглашённого владельцем учётной записи или любым другим методом.
  2. При выявлении факта несанкционированного доступа администратор безопасности ИСПДн обязан:
     1. прекратить несанкционированный доступ к ИСПДн;
     2. доложить директору школы о факте несанкционированного доступа, его результате (успешный, неуспешный) и предпринятых действиях.

1. **ПРАВА**

Администратор безопасности ИСПДн имеет право:

* 1. Требовать от пользователей ИСПДн выполнения инструкций в части работы с программными, аппаратными средствами ИСПДн и персональными данными.
  2. Блокировать доступ к персональным данным любых пользователей, если это необходимо для предотвращения нарушения режима защиты персональных данных.
  3. Проводить внеплановые антивирусные проверки при возникновении угрозы появления вредоносных программ.
  4. Производить периодические попытки взлома паролей пользователей в целях тестирования системы контроля доступа на наличие уязвимостей. В случае успешной попытки – вправе требовать у пользователя изменения пароля.
  5. Проводить служебные расследования и опрашивать пользователей по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, нарушения правил работы с техническими и программными средствами ИСПДн, в том числе со средствами защиты информации, или по другим нарушениям, которые могут привести к снижению уровня защищённости персональных данных.

1. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**
   1. Администратор безопасности ИСПДн несёт персональную ответственность за соблюдение требований настоящей Инструкции, за средства защиты информации, применяемые в СОГБУ «Демидовский КЦСОН» за качество проводимых им работ по обеспечению безопасности персональных данных и за все действия, совершенные от имени его учётной записи в ИСПДн, если с его стороны не было предпринято необходимых действий для предотвращения несанкционированного использования его учётной записи.
   2. Администратор безопасности ИСПДн при нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных субъекта, несёт дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.